Averías del descalcificador: qué comprobar antes de llamar al técnico

Las ocho averías que más se repiten en un descalcificador doméstico, qué suele haber detrás de cada una y lo que puedes comprobar tú en cinco minutos, sin herramientas y sin abrir el equipo. Muchas veces basta con eso; cuando no, sabrás qué contar al técnico.

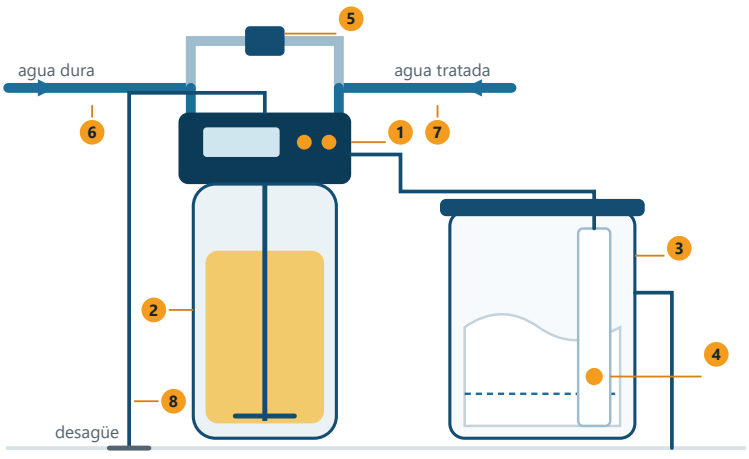
EN ESTA GUÍA

1 Las partes que vas a mirar
2 Tres comprobaciones que resuelven más casos de los que parece
3 Las ocho averías, una por una
4 Cuándo dejar de probar
5 Si llamas a un técnico, ten a mano

Versión actualizada y contacto:
satdescalcificadores.es/servicios/reparacion/

Las partes que vas a mirar

Casi todas las comprobaciones de esta guía se hacen en tres sitios: el **bypass**, que deja pasar el agua por fuera del equipo; la **pantalla del programador**, sobre la botella; y el **depósito de sal**. La pegatina con la marca y el modelo suele estar en la válvula o en un lateral de la botella.



1. Válvula con programador
2. Botella de resina
3. Depósito de sal (salmuera)
4. Flotador y tubo de salmuera
5. Bypass
6. Entrada de agua dura
7. Salida de agua tratada
8. Desagüe y rebosadero

Descalcificador doméstico de dos cuerpos. En un equipo compacto las mismas piezas van dentro de un solo mueble, con la botella metida en el depósito de sal.

Tres comprobaciones que resuelven más casos de los que parece

1. **El bypass está en posición de servicio.**
   Es la palanca, la llave o el botón junto a la válvula. Si alguien lo movió en una obra o una limpieza, el agua llega a la casa sin tratar aunque el equipo funcione bien.

2. **La pantalla está encendida y marca la hora correcta.**
   Tras un corte de luz muchos programadores pierden la hora y regeneran a destiempo, o dejan de hacerlo.

3. **Hay sal suelta en el depósito y agua en el fondo.**
   Sin agua no se forma la salmuera. Y una costra a media altura, el llamado puente de sal, deja la sal de arriba sin tocar el agua aunque el depósito parezca lleno.

Las ocho averías, una por una

No regenera

Suele ser: el programador sin hora o sin corriente, el inyector obstruido, falta de sal o el motor de la válvula.

Puedes mirar: pon el programador en hora, fuerza una regeneración manual y fíjate en si baja el nivel de agua del depósito durante el ciclo.

satdescalcificadores.es/averias/no-regenera/

No coge sal

Suele ser: un puente de sal, sal apelmazada, el flotador bloqueado o el inyector sucio.

Puedes mirar: empuja la sal con el mango de una escoba: si cede de golpe, había costra. Comprueba que hay agua en el fondo.

satdescalcificadores.es/averias/no-coge-sal/

Pierde agua o tira agua al desagüe

Suele ser: la válvula parada a mitad de un ciclo, el rebosadero por exceso de agua en el depósito, o una junta o un racor.

Puedes mirar: un papel seco bajo cada conexión dice en minutos por dónde gotea. Mira si corre agua por el desagüe fuera de la hora de regeneración.

satdescalcificadores.es/averias/pierde-agua/

El agua sale salada

Suele ser: un enjuague que no termina, demasiada agua en el depósito, poca presión durante la regeneración o una regeneración a la hora de la ducha.

Puedes mirar: si pasa solo a primera hora, la hora de regeneración; si pasa siempre, el nivel de agua del depósito.

satdescalcificadores.es/averias/agua-salada/

No ablanda el agua

Suele ser: el bypass abierto, el depósito sin sal, la dureza mal programada o la resina agotada.

Puedes mirar: el bypass, otra vez. Y la prueba del jabón: con agua blanda, unas gotas hacen mucha espuma al agitar una botella.

satdescalcificadores.es/averias/no-ablanda/

Error en la pantalla

Suele ser: la válvula que no llega a la posición que espera el programador, un sensor o el motor. Cada marca tiene sus códigos.

Puedes mirar: haz una foto al código antes de tocar nada y comprueba el transformador. Un solo reinicio: si el código vuelve, no insistas.

satdescalcificadores.es/averias/error-en-pantalla/

Hace ruido

Suele ser: el motor de la válvula, aire en la instalación tras un corte de agua, el desagüe pinzado o golpes de ariete.

Puedes mirar: a qué hora suena y cuánto dura. Si es un zumbido continuo, desenchufa el programador.

satdescalcificadores.es/averias/hace-ruido/

Consume mucha sal

Suele ser: una dureza programada más alta que la real, demasiadas regeneraciones, agua que se va al desagüe o un flotador que no corta.

Puedes mirar: marca el nivel de sal con un rotulador, apunta la fecha y cuenta las regeneraciones de una semana.

satdescalcificadores.es/averias/consume-mucha-sal/

Cuándo dejar de probar

- Corre agua al desagüe fuera de la regeneración: se van litros cada hora.
- El motor zumba y la válvula no se mueve.
- El código de error vuelve después de un reinicio.
- Con el bypass bien y sal suelta en el depósito, el agua sigue saliendo dura.

En esos casos hay que abrir la válvula o medir la dureza con reactivo, y eso ya es trabajo de un técnico.

> **Mientras tanto:** si el equipo pierde agua, ponlo en bypass y cierra su llave de entrada. La casa sigue teniendo agua, sin tratar, y la reparación puede esperar a la visita.

Si llamas a un técnico, ten a mano

- **La marca y el modelo**, o una foto de la pegatina y de la válvula.
- **Qué notas y desde cuándo**, y si antes hubo un corte de luz, una obra o un cambio de filtro.
- **El código de la pantalla**, si lo hay.

Con eso, por teléfono o por WhatsApp, se puede orientar qué suele ser y qué coste tiene antes de concertar la visita. Qué cuesta cada avería, como orientación: **satdescalcificadores.es/servicios/reparacion/**.

¿Prefieres que lo mire un técnico?

Reparación de descalcificadores de cualquier marca, mantenimiento, cambio de resinas e instalación. Cuéntanos qué le pasa al tuyo y te orientamos antes de la visita.

Teléfono
936 94 19 17

WhatsApp
613 06 24 49

Formulario
satdescalcificadores.es/contacto/

Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 · Formulario y WhatsApp a cualquier hora. Servicio en toda Catalunya: Barcelona, Girona, Tarragona y Lleida.

Sobre esta guía. Edición de septiembre de 2026. Es información general: no sustituye el manual del fabricante de tu equipo ni la valoración de un técnico delante de la instalación, y cada caso puede pedir otra solución. Las comprobaciones que propone se hacen sin herramientas y sin abrir el equipo. Si hay agua cerca de enchufes o del transformador, desconecta la corriente antes de tocar nada, y no manipules la instalación eléctrica ni la de agua si no sabes hacerlo. Lo que cambia con el tiempo (precios, dureza del agua, normativa) se mantiene al día en la versión web: **satdescalcificadores.es/servicios/reparacion/**. Las marcas citadas pertenecen a sus titulares; SAT Descalcificadores es un servicio técnico independiente, no oficial de ninguna marca. Puedes imprimir y compartir esta guía libremente, sin modificarla. Titular y condiciones: **satdescalcificadores.es/aviso-legal/**. © 2026 SAT Descalcificadores.